

วิธีดำเนินการจัดการความรู้

นำเสนอในการประชุมประจำสัปดาห์ สคส.

14 ม.ค. 2547

ปัจจัยส่งเสริม 5 ประการ

- ความสับสนเพื่อสร้างสรรค์ (creative chaos)
- มีปณิธานอันแรงกล้า (intention)
- อิสระ เป็นตัวของตัวเอง (autonomy)
- ความแตกต่างหลากหลาย (requisite variety)
- สารสนเทศหลากหลายและซ้ำซ้อน
(redundancy of information)

หัวใจ 4 ห้องของการจัดการความรู้

- ยกระดับ & กระจายความรู้ไปทั่วองค์กร ผ่าน **socialization**
- ขยายการสร้างความรู้ข้ามระดับในองค์กร
(cross - leveling)
- ยกระดับของปัจจัยส่งเสริม
- สร้าง/จัดการความรู้ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

ทีม จค. : ใช้พลังยกกำลังสาม

- ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายเฟื่อง (คลำเป้า) เซียร์
สนับสนุน (K Officers)
- ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้าทีม ยุยงส่งเสริม
ประชิดตัว ทำฝันให้เป็นจริง (K Engineers)
- พนักงานระดับล่าง พัฒนาจากความเป็นจริง (K
Practitioners : K Operators & K Specialists)
- พลังของการข้ามระดับ (cross-leveling) ความรู้

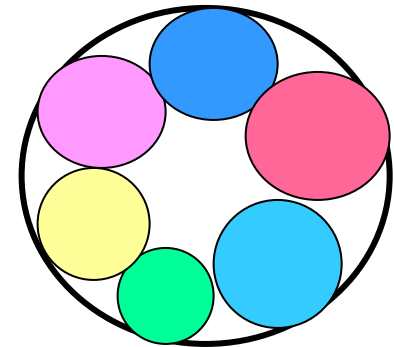
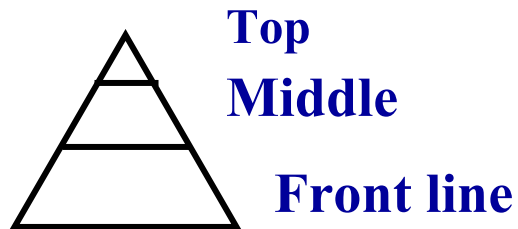
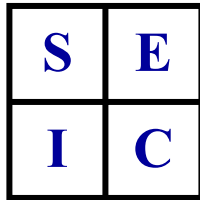
แนวทางดำเนินการ จค. ในองค์กร

- กำหนดวิสัยทัศน์ จค. (K Vision)
 - พัฒนาทีม จค. (KM Crew)
 - จัดพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้เข้มข้นสำหรับ
เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ (High-density Field of
Interaction)
 - ควบคู่ไปกับกระบวนการพัฒนาสินค้าตัวใหม่
(Piggyback on New Product-development Process)
- Nonaka & Takeuchi. The knowledge creating company, 1995

แนวทางดำเนินการ จค. ในองค์กร (2)

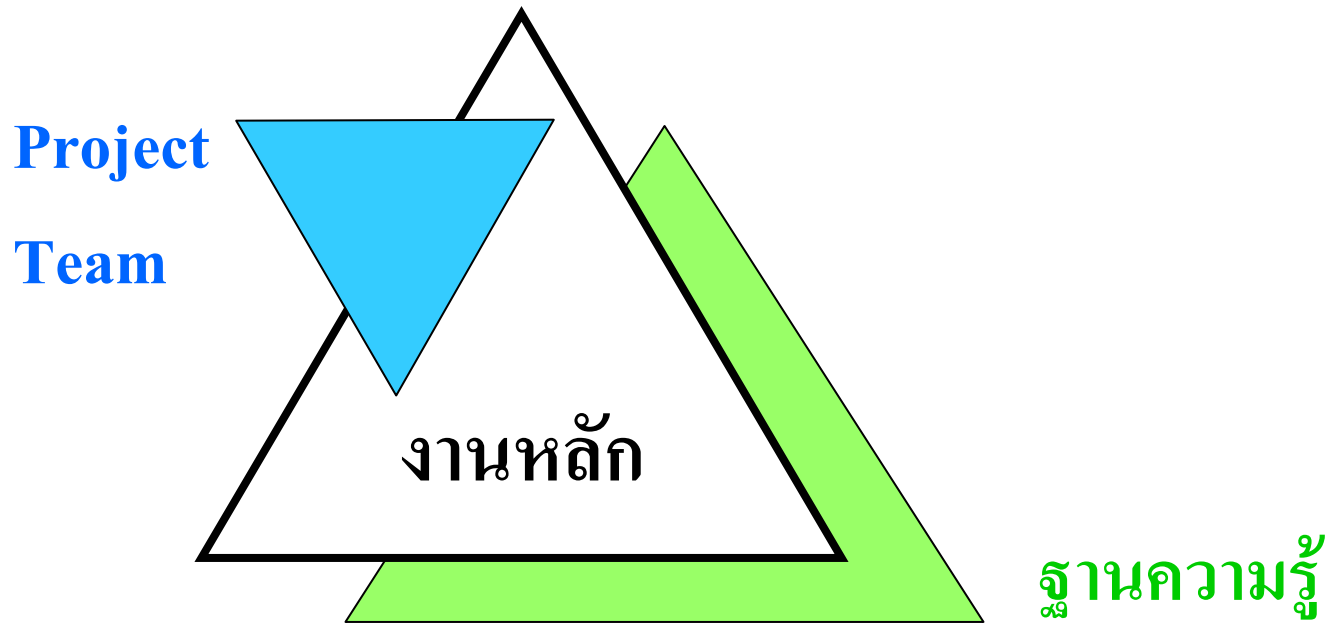
- ใช้การจัดการแบบ Middle Up Down
- ปรับเปลี่ยนองค์กรไปเป็นแบบ “พหุบาท”
(Hypertext)
- สร้างเครือข่ายความรู้กับโลกภายนอก

เกลียวความรู้ (K Spiral) 3 แบบ



Inter-departmental

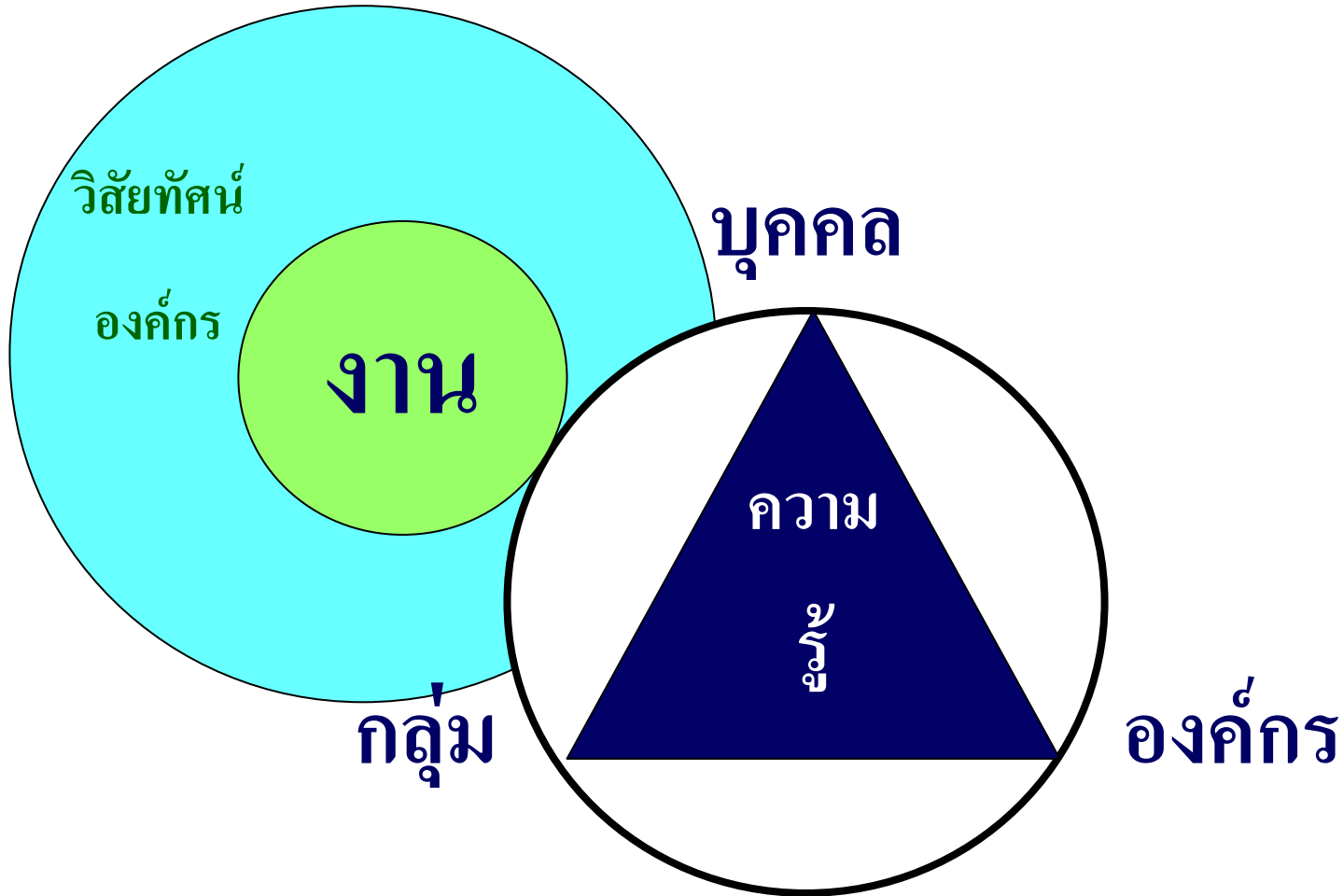
เกิดความรู้อในองค์กร “พหุบาท”



แนวทางดำเนินการ จค. ในองค์กร

- หา best practices ที่มีอยู่แล้วในองค์กร, หากคนที่ทำอยู่แล้ว
- หา best practices จากนอกองค์กร และเปรียบเทียบกับวิธีขององค์กร
- เลือกใช้เครื่องมือเพียง 2-3 อย่าง
- เลือกทำในเรื่องสำคัญ 2-3 เรื่อง เพื่อพิสูจน์
- ตรวจสอบวิธีการต่างๆ ขององค์กร ด้วย จค.

หลักการจัดการความรู้



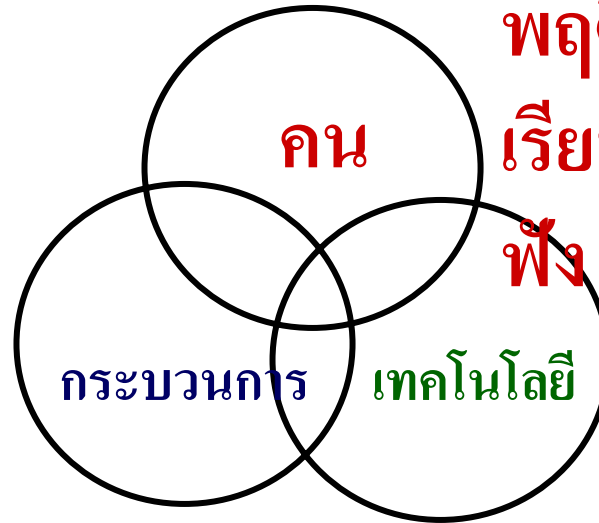
โลก

ภายใน

นอก

การจัดการ ๓ มิติ

เชื่อมคนที่รู้ มี
พฤติกรรมแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ ตามคำถาม และ



ฟัง

ที่ทำให้ การ
แลกเปลี่ยน

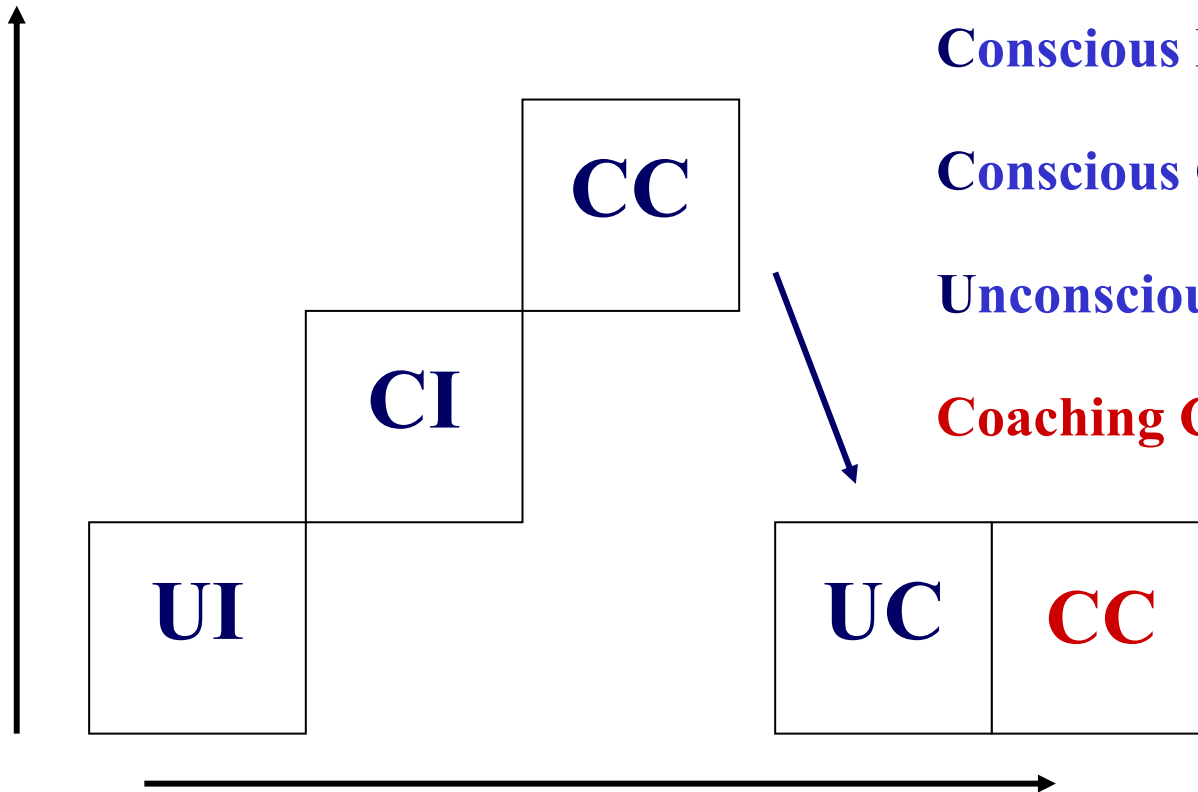
ตรวจสอบ ยกระดับ

ความรู้ เกิดได้ง่าย

ที่ช่วยส่งเสริมการ
แลกเปลี่ยน

ความสามารถในการจัดการความรู้

Effort



Unconscious Incompetence

Conscious Incompetence

Conscious Competence

Unconscious Competence

Coaching Competence

Time

Modified from Learning to Fly, 2001